

ตัวชี้วัด/ผลงานจริง	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย					คะแนน ประเมิน (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวมคะแนน (ค) (ค) = (กxข)
	1	2	3	4	5			
4. โครงการตามยุทธศาสตร์และ จุดเน้น							3	
5. โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ							1	
รวม								= <u> </u> 5 =

ตัวชี้วัด/ผลงานจริง	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย					คะแนน ประเมิน (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวมคะแนน (ค) (ค) = (กxข)	
	1	2	3	4	5				
2.3.2 ความสำเร็จของงานของงาน การจัดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงด้วยกระบวนการบัญชี ครัวเรือน							1		
2.4 การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและ ชุมชน									
2.4.1 โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตาม รอยพระยุคลบาท									
2.4.1.1 ร้อยละของผู้เรียนกิจกรรม การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอย พระยุคลบาท ที่นำความรู้ไปใช้ในการ ดำเนินชีวิต							1		
2.4.1.2 ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการงานโครงการหมู่บ้านเรียนรู้ ตามรอยพระยุคลบาท							1		
2.5 การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม									
2.5.1 ร้อยละของผู้เรียนการจัด การศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้ เทคโนโลยีที่เหมาะสมที่นำความรู้ไปใช้ ในการดำเนินชีวิต							1		
2.5.2 ความสำเร็จของงานการจัด การศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้ เทคโนโลยีที่เหมาะสม							1		
3. การศึกษาตามอัธยาศัย							8		
4. โครงการยุทธศาสตร์และจุดเน้น							3		
5. โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ							1		
รวม								=	5
								=	

รายละเอียดตัวชี้วัดด้านผลการปฏิบัติงาน
พนักงานราชการทั่วไป ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล
สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

ตัวชี้วัดที่ 1 : การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.1 : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

หน่วยวัด : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

คำอธิบาย :

จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของแต่ละ กศน.ตำบล ตามแผนที่ กศน. ตำบล กำหนด ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรผู้ไม่รู้หนังสือ ระดับประถม ม.ต้น และม.ปลาย รวมกันทุกวิธีเรียน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานต่ำกว่าร้อยละ 70 ของแผน
2	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานร้อยละ 70 – 79 ของแผน
3	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานร้อยละ 80 – 89 ของแผน
4	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานร้อยละ 90 – 99 ของแผน
5	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานร้อยละ 100 และสูงกว่าแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน

หน่วยวัด : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่อปีงบประมาณตามแผน

น้ำหนัก : ร้อยละ 7

คำอธิบาย :

จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการงานการศึกษาต่อเนื่องกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน หมายถึง ผู้เรียน/ผู้รับบริการกิจกรรมต่างๆ ตามกรอบที่ กศน.ตำบล กำหนดร่วมกัน จัดกิจกรรม ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรระยะสั้น (ไม่เกิน 30 ชั่วโมง)
2. หลักสูตรช่างพื้นฐาน
3. หลักสูตรพัฒนาอาชีพ (ต่อยอดอาชีพเดิม)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาต่ำกว่าร้อยละ 70 ของแผน
2	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาร้อยละ 70 - 79 ของแผน
3	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาร้อยละ 80 - 89 ของแผน
4	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาร้อยละ 90 - 99 ของแผน
5	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาร้อยละ 100 ขึ้นไป ของแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.2 : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต

หน่วยวัด : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่อปีงบประมาณตามแผน

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ งานการศึกษาต่อเนื่อง กิจกรรมการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต หมายถึง จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการในกิจกรรมต่างๆ ตามแผนที่ กศน. ตำบล กำหนดร่วมกัน จากกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
2. โครงการจัดหลักสูตรดูแลผู้สูงอายุ
3. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่ำกว่าร้อยละ 70 ของแผน
2	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 70 - 79 ของแผน
3	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 80 - 89 ของแผน
4	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 90 - 99 ของแผน
5	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 100 ขึ้นไป ของแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

**ตัวชี้วัดที่ 2.3 : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ การศึกษาต่อเนื่อง กิจกรรมการศึกษาเพื่อการเรียนรู้
หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

หน่วยวัด : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่อปีงบประมาณตามแผน

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการงานการศึกษาต่อเนื่อง กิจกรรมการศึกษาเพื่อเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการตามแผนที่ กศน. ตำบล ในโครงการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยกระบวนการบัญชีครัวเรือน และอื่นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่ำกว่าร้อยละ 70 ของแผน
2	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 70 - 79 ของแผน
3	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 80 - 89 ของแผน
4	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 90 - 99 ของแผน
5	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 100 ขึ้นไป ของแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.4 : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ การศึกษาต่อเนื่อง กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน

หน่วยวัด : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่อปีงบประมาณตามแผน

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการงานการศึกษาต่อเนื่อง กิจกรรมการศึกษาเพื่อเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการตามแผนที่ กศน. ตำบล ในโครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทและอื่นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่ำกว่าร้อยละ 70 ของแผน
2	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 70 - 79 ของแผน
3	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 80 - 89 ของแผน
4	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 90 - 99 ของแผน
5	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 100 ขึ้นไป ของแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.5 : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการ การศึกษาต่อเนื่อง การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้
การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

หน่วยวัด : จำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่อปีงบประมาณตามแผน

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

ร้อยละของผู้รับบริการ การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม หมายถึง
จำนวนผู้รับบริการที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการต่ำกว่าร้อยละ 70 ของแผน
2	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 70 - 79 ของแผน
3	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 80 - 89 ของแผน
4	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 90 - 99 ของแผน
5	มีจำนวนผู้เรียน/ผู้รับบริการร้อยละ 100 ขึ้นไป ของแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 3 : การศึกษาตามอัธยาศัย

หน่วยวัด : จำนวนการจัดกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัย

น้ำหนัก : ร้อยละ 8

คำอธิบาย :

จำนวนการจัดกิจกรรมการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ตามแผนที่ กศน. ตำบล กำหนด ดังต่อไปนี้

1. โครงการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ชุมชนในตำบล
2. โครงการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ชุมชน (ในวัด/สถานประกอบการ หรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ)
3. โครงการส่งเสริมบ้านหนังสือชุมชน
4. โครงการบรรณสัญจร
5. โครงการชุมชนรักการอ่าน
6. โครงการจัดทำฐานข้อมูล กศน. ตำบล
7. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน เช่น อำนวยความสะดวก, ฝึกอบรมศึกษา, พี่สอนน้อง ฯลฯ (คน)
8. โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ในวัด/สถานประกอบการ (แห่ง))
9. อื่นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีจำนวนกิจกรรม/โครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนน้อยกว่า 5 กิจกรรม/โครงการ
2	มีจำนวนกิจกรรม/โครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนจำนวน 5 กิจกรรม/โครงการ
3	มีจำนวนกิจกรรม/โครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนจำนวน 6 กิจกรรม/โครงการ
4	มีจำนวนกิจกรรม/โครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนจำนวน 7 กิจกรรม/โครงการ
5	มีจำนวนกิจกรรม/โครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนจำนวน 8 กิจกรรม/โครงการ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 4 : โครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น

หน่วยวัด : จำนวนการจัดกิจกรรม

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

ครู กศน.ตำบล มีการจัดกิจกรรมตามจำนวนที่กำหนดตามนโยบายยุทธศาสตร์และจุดเน้นในตำบล อำเภอ จังหวัด และสำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

มีกิจกรรมที่ดำเนินการ ดังนี้

1. โครงการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับเด็กออกจากโรงเรียนกลางคัน
2. โครงการกีฬา
3. โครงการทิวเข้มเติมเต็มความรู้
4. โครงการสอนภาษาอังกฤษและการอาชีพ
5. โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลด้านอาเซียน
6. โครงการลูกเสือ/ยุวกาชาด
7. อื่นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเกณฑ์ จำนวน 1 ข้อ
2	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเกณฑ์ จำนวน 2 – 3 ข้อ
3	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเกณฑ์ จำนวน 4 - 5 ข้อ
4	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเกณฑ์ จำนวน 6 ข้อ
5	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเกณฑ์ จำนวน 7 ข้อขึ้นไป

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เอกสารหลักฐานร่องรอย การดำเนินงานของครูตามแผนงาน, โครงการ มีการทำกิจกรรมร่วมกัน ระหว่างตำบล อำเภอ และมีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตามที่กำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 5 : โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

หน่วยวัด : จำนวนการจัดกิจกรรมการศึกษาตามอัยาศัย

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

จำนวนโครงการ/กิจกรรมอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หมายถึง จำนวนกิจกรรม/โครงการ ที่ กศน. ตำบล กำหนดในกรอบของแต่ละตำบล

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	บรรลุเป้าหมายตามแผนต่ำกว่าร้อยละ 70
2	บรรลุเป้าหมายตามแผนร้อยละ 70 - 79
3	บรรลุเป้าหมายตามแผนร้อยละ 80 - 89
4	บรรลุเป้าหมายตามแผนร้อยละ 90 - 99
5	บรรลุเป้าหมายตามแผนร้อยละ 100 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ**ตัวชี้วัดที่ 1 : การศึกษาขั้นพื้นฐาน****ตัวชี้วัดที่ 1.1 : การจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ**

หน่วยวัด : จำนวนคุณลักษณะตามเกณฑ์

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

คำอธิบาย :

ครู กศน.ตำบล มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา ข้อ 1 - 10 ครบทุกข้อจะมีระดับตามเกณฑ์คะแนนที่กำหนด

ครูสามารถจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำนวน 10 ข้อดังนี้

1. มีการประชาสัมพันธ์และการแนะนำ
2. มีแผนบริหารการเรียนของนักศึกษาในกลุ่ม (แผนการลงทะเบียนรายบุคคล/กลุ่ม)
3. มีแผนจัดการเรียนรู้ (แผนบูรณาการ/แผนรายวิชา)
4. มีแผนการพบกลุ่ม (ปฏิทินการพบกลุ่มในแต่ละภาคเรียน)
5. มีการจัดการเรียนการสอนตามแผน
6. มีการบันทึกหลังสอน และนำผลไปปรับปรุงในการเรียนการสอน
7. ผู้เข้าสอบปลายภาค ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้มีสิทธิเข้าสอบ
8. ผู้ที่คาดว่าจะจบเข้าสอบ N-net ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
9. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากภาคเรียนที่ผ่านมา
10. ผู้เรียนที่จบการศึกษาตามโครงสร้างหลักสูตร แต่ละภาคเรียนสูงขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณาน้อยกว่า 4 ข้อ
2	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา จำนวน 4 - 5 ข้อ
3	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา จำนวน 6 - 7 ข้อ
4	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา จำนวน 8 - 9 ข้อ
5	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณาทั้ง 10 ข้อ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

1. เอกสารหลักฐาน ร่องรอยการดำเนินการของครูตามข้อ 1 - 10
2. แผนงาน แผนการจัดการเรียนรู้ โครงการ กิจกรรม ที่ครูดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. ข้อมูลจากการนิเทศ กำกับติดตามการดำเนินงานของครู ตามข้อ 1 - 10
4. สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 : ร้อยละของผู้เรียนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

ร้อยละของผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ หมายถึง จำนวนผู้เรียนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ (เช่น การออกบูธแสดงสินค้า การนำความรู้และทักษะไปใช้เพื่อ เพิ่มผลผลิต ลดต้นทุนการผลิต หรือ ประกอบการเอง/ประกอบอาชีพใหม่ หรือให้ผู้เรียนมีทักษะความชำนาญเฉพาะเรื่อง) เมื่อเปรียบเทียบกับ จำนวนผู้เรียนทั้งหมดซึ่งจำนวนที่สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ ดังกล่าวสามารถหาหลักฐานได้จาก การสรุปผลการดำเนินงานโครงการ โดยวัดจากเอกสารแบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ} \times 100}{\text{จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ น้อยกว่าร้อยละ 20
2	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 20 - 29
3	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 30 - 39
4	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 40 - 49
5	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. มีการสำรวจความต้องการตามบริบทของชุมชน
2. บันทึกขออนุญาตจัดการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำ/แบบขออนุญาตจัดการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำ
3. มีหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน
4. ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ
5. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการสอนอย่างพอเพียงและเหมาะสม
6. สรุปผลการดำเนินงานการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน/แบบติดตามผลการดำเนินโครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ มีภาพถ่ายกิจกรรม
7. มีหลักฐานแสดงที่ตอบโจทย์การนำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น การออกบูธแสดงสินค้า การนำความรู้และทักษะไปใช้เพื่อ เพิ่มผลผลิต ลดต้นทุนการผลิต หรือให้ผู้เรียนมีทักษะความชำนาญเฉพาะเรื่อง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน

ตัวชี้วัดที่ 2.1.2 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

ความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน หมายถึงร้อยละของผู้เรียน มีความพึงพอใจในระดับดีต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการการจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน ทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ
2. แบบสรุปผลความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง**ตัวชี้วัดที่ 2.1 : การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน****ตัวชี้วัดที่ 2.1.3 : การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน**

หน่วยวัด : ความสำเร็จของงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

คำอธิบาย :

มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา ข้อ 1 – 5 ครบทุกข้อจะมีระดับตามเกณฑ์คะแนนที่กำหนด

มีหลักฐานข้อมูลหรือกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีแผนการจัดการเรียนรู้/การปฏิบัติงานเป็นไปตามกรอบแผนคำรับรองการปฏิบัติราชการ
2. วิชาชีพที่เปิดสอนมีการสำรวจตามความต้องการของชุมชน
3. บันทึกรายงานอนุญาตจัดตั้งกลุ่ม/คำสั่งแต่งตั้งวิทยากร
4. การประสานงานกับเครือข่าย/หนังสือเชิญวิทยากร
5. สรุปผลการดำเนินงานการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/ แบบติดตามผลการดำเนินโครงการการศึกษา

เพื่อพัฒนาอาชีพที่นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ/แบบประเมินความพึงพอใจ/ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 1 ข้อ
2	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 2 ข้อ
3	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 3 ข้อ
4	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ
5	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด 2.2 : การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต

ตัวชี้วัดที่ 2.2.1 : ร้อยละของผู้เรียนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

คำอธิบาย :

ร้อยละของผู้เรียนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต หมายถึง จำนวนผู้เรียนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เรียนทั้งหมด ซึ่งจำนวนที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตดังกล่าว สามารถหาหลักฐานได้จากการสรุปผลการดำเนินงานโครงการ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต} \times 100}{\text{จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 60– 69
4	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. สรุปผลการดำเนินงานการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต/แบบติดตามผลการดำเนินงาน/แบบความพึงพอใจ
2. ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง**ตัวชี้วัดที่ 2.2 : การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต****ตัวชี้วัดที่ 2.2.2 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต**

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

คำอธิบาย :

ความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต หมายถึง ร้อยละของผู้เรียน มีความพึงพอใจในระดับดีต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
2. แบบสรุปผลความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.2 : การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต

ตัวชี้วัดที่ 2.2.3 : การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต

หน่วยวัด : จำนวนหลักฐานข้อมูลหรือกิจกรรม

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

เกณฑ์การให้คะแนน

มีหลักฐานข้อมูลหรือกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีแผนการจัดการเรียนรู้/การปฏิบัติงานเป็นไปตามกรอบแผนคำรับรองการปฏิบัติราชการ
2. บันทึกขออนุญาตจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตที่ถูกต้องตามระเบียบ
3. โครงการที่อนุมัติโดยผู้บริหารสถานศึกษา
4. สรุปผลการดำเนินงานการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต/ แบบประเมินความพึงพอใจ
5. ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 1 ข้อ
2	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 2 ข้อ
3	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 3 ข้อ
4	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ
5	มีหลักฐานข้อมูล หรือกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ

หมายเหตุ : ในการนับจำนวนข้อ ต้องมีเอกสารหลักฐานทุกรายละเอียดของแต่ละหัวข้อ และมีความสมบูรณ์ครบถ้วน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.3 : การจัดการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**ตัวชี้วัดที่ 2.3.1 : ร้อยละของผู้เรียนกิจกรรมการศึกษาเพื่อการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต**

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

ร้อยละของผู้เรียนกิจกรรมการศึกษาเพื่อการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต หมายถึง จำนวนผู้เรียนหลักสูตรการศึกษาเพื่อการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและพัฒนา เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เรียนทั้งหมด ซึ่งจำนวนที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ เห็นคุณค่าของตนเองและพัฒนาคุณภาพชีวิตดังกล่าว สามารถหาหลักฐานได้จากการสรุปผลการดำเนินโครงการ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้เรียนกิจกรรมการศึกษาเพื่อการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต} \times 100}{\text{จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้งหมด}}$$
เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

- สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรมการเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง/แบบติดตามผลการดำเนินงาน/แบบความพึงพอใจ
- ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.3 : การจัดการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ตัวชี้วัดที่ 2.3.2 : ความสำเร็จของงานการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ด้วยกระบวนการบัญชีครัวเรือน

หน่วยวัด : จำนวนหลักฐานการจัดกิจกรรมที่กำหนด

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

เกณฑ์การให้คะแนน

มีหลักฐานข้อมูลหรือกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีการจัดทำโครงการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยกระบวนการบัญชีครัวเรือนตามกรอบแนวทางที่สำนักงาน กศน. กำหนด
2. มีเอกสาร แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ตามกรอบแนวทางที่สำนักงาน กศน. กำหนด
3. มีการบันทึกผลการจัดการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/มีการบันทึกผลการนิเทศติดตาม/มีการสรุปรายงานผลการจัดกิจกรรม/ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม
4. มีการจัดให้ผู้รับบริการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม น้อยกว่า 1 ข้อ
2	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 2 ข้อ
3	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 3 ข้อ
4	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 4 ข้อ
5	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 5 ข้อ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.4 : การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน

ตัวชี้วัดที่ 2.4.1 : โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท

ตัวชี้วัดที่ 2.4.1.1 : ร้อยละของผู้เรียนกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

ร้อยละของผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เรียนทั้งหมด ซึ่งจำนวนที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต กระตุ้นให้เกิดวิถีคิด เห็นคุณค่าของตนเองและพัฒนาคุณภาพชีวิตดังกล่าว สามารถหาหลักฐานได้จากการสรุปผลการดำเนินโครงการ

สูตรการคำนวณ

จำนวนผู้เรียนกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต $\times 100$

จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

- สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท/แบบติดตามผลการดำเนินงาน/แบบความพึงพอใจ
- ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.4 : การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน

ตัวชี้วัดที่ 2.4.1 : โครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท

ตัวชี้วัดที่ 2.4.1.2 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานโครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานโครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท หมายถึงร้อยละของผู้เรียน มีความพึงพอใจในระดับดีต่องานโครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่องานโครงการหมู่บ้านเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการการศึกษานอกระบบประเภทการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
2. แบบสรุปผลความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.5 : การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 2.5.1 : ร้อยละของผู้เรียนการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

ร้อยละของผู้เรียนการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมที่นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต เห็นคุณค่าของตนเองและพัฒนาคุณภาพชีวิตหมายถึง จำนวนผู้เรียนการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เรียนทั้งหมดซึ่งจำนวนที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตดังกล่าวสามารถหาหลักฐานได้จาก การสรุปผลการดำเนินงานโครงการ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้เรียนการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต} \times 100}{\text{จำนวนผู้เรียนการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 60– 69
4	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

- สรุปผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม/แบบติดตามผลการดำเนินงาน/แบบความพึงพอใจ
- ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การศึกษาต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2.5 : การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 2.5.2 : ความสำเร็จของงานการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

หน่วยวัด : จำนวนข้อของข้อมูลการจัดกิจกรรม

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

เกณฑ์การให้คะแนน

มีหลักฐานข้อมูลหรือกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีการสำรวจ คัดเลือกพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมในการดำเนินงาน ด้านภูมิปัญญา นวัตกรรม เทคโนโลยีที่เหมาะสม และสอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนาของพื้นที่ เช่น การพัฒนา เขตเศรษฐกิจ ด้านพลังงานสะอาด ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. มีการประสานความร่วมมือกับภูมิปัญญา ผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม
3. มีการจัดทำโครงการ การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และมีเอกสาร แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาต่อเนื่อง ตามกรอบแนวทางที่สำนักงาน กศน. กำหนด
4. มีการบันทึกผลการจัดการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/มีการบันทึกผลการนิเทศติดตาม/มีการสรุป รายงานผลการจัดกิจกรรม/ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม
5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม น้อยกว่า 1 ข้อ
2	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 2 ข้อ
3	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 3 ข้อ
4	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 4 ข้อ
5	มีหลักฐานข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 5 ข้อ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 3 : การศึกษาตามอัธยาศัย

หน่วยวัด : ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัย

น้ำหนัก : ร้อยละ 8

คำอธิบายตัวชี้วัด :

ความพึงพอใจของผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัย หมายถึงร้อยละของผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัย

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจของผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัย} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัยทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัย
2. แบบสรุปผลความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 4 : โครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น

หน่วยวัด : ความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการโครงการยุทธศาสตร์และจุดเน้น

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น หมายถึงร้อยละของผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อโครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการโครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้นทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 50 – 59
3	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 60 – 69
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 70 – 79
5	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 80 ขึ้นไป

แหล่งข้อมูล :

1. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการโครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น
2. แบบสรุปผลความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการโครงการตามยุทธศาสตร์และจุดเน้น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ 5 : โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

หน่วยวัด : จำนวนข้อของคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบายตัวชี้วัด :

1. ครูมีการสำรวจความต้องการของชุมชน
2. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนงาน
3. ครูมีการจัดทำแผนงาน/โครงการ
4. มีการประกาศจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในชุมชน/ภูมิปัญญา
5. มีการจัดกิจกรรมให้บริการตามแผนงานและโครงการ
6. มีการประเมินผลโครงการ
7. สรุปรายงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณาน้อยกว่า 3 ข้อ
2	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา 3 – 4 ข้อ และมีร่องรอยหลักฐานชัดเจนสามารถตรวจสอบได้
3	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา 5 ข้อ และมีร่องรอยหลักฐานชัดเจนสามารถตรวจสอบได้
4	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา 6 ข้อ และมีร่องรอยหลักฐานชัดเจนสามารถตรวจสอบได้
5	มีคุณลักษณะตามเกณฑ์การพิจารณา 7 ข้อ และมีร่องรอยหลักฐานชัดเจนสามารถตรวจสอบได้

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : สถานศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้จัดทำตัวชี้วัด : สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

**แบบสรุปผลการประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ของพนักงานราชการทั่วไป
(เกณฑ์ร้อยละ 20)**

รอบการประเมิน ครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย นาง นางสาว).....ตำแหน่ง.....ลงนาม.....

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน(นาย นาง นางสาว).....ตำแหน่ง.....ลงนาม.....

สมรรถนะที่กำหนด	น้ำหนัก	คะแนนประเมิน	หมายเหตุ
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	20		
2. การบริการที่ดี	20		
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	20		
4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	20		
5. การทำงานเป็นทีม	20		
	100		
รวม		= <u> </u> 5 ค =	

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

1. จุดเด่นและหรือสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีส่งเสริมและพัฒนาเพื่อจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล

.....

.....

.....

แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน 5 สมรรถนะหลัก

วิธีการประเมิน ให้ประเมินเป็นรายย่อยตามระดับที่แสดงออกจริงแต่ละข้อย่อยมีคะแนนเต็ม 5 คะแนน

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation – ACH) น้ำหนักคะแนน 20 คะแนน

คำจำกัดความ : ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีหรือเกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ระดับที่แสดงออกจริง (ก)					รวมคะแนนประเมิน
	1 ต่ำกว่า มาตรฐาน	2 ต่ำกว่า กำหนด	3 ตาม กำหนด	4 เกินกว่า กำหนด	5 เกินกว่า กำหนด มาก	
1. พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง						
2. พยายามปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา						
3. มานะอดทนขยันหมั่นเพียรในการทำงาน						
4. แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น						
5. แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสียเปล่าหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน						
6. กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่ดี						
7. ติดตาม และประเมินผลงานของตน โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์มาตรฐาน						
8. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ						
9. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ						
รวม						= ___ x 20 45 =

คำอธิบายตัวชี้วัดการมุ่งผลสัมฤทธิ์

พฤติกรรมกรปฏิบัติงาน	คำอธิบาย
1. พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง	1. ศึกษาระเบียบ คำสั่ง ข้อกฎหมาย เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน 2. มีการพัฒนาตนเอง และเรียนรู้เพื่อจะปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เช่น การอบรม สัมมนา ฯลฯ
2. พยายามปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	1. คำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. รายงานผลตามคำรับรอง 3. ปฏิทินการปฏิบัติงานแต่ละกิจกรรมเป็นรายเดือน
3. มานะอดทนขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	1. ทำงานเต็มตามเวลา 2. ทุ่มเทในการทำงาน
4. แสดงออกว่าต้องการงานให้ได้ดีขึ้น	1. มีการพัฒนาปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอ 2. มีกลยุทธ์ในการทำงานที่เหมาะสมกับกิจกรรมและบริบทของชุมชน
5. แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนา เมื่อเห็นความสูญเปล่าหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน	1. ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนางานเชิงสร้างสรรค์ 2. มีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน
6. กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่ดี	1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานแต่ละกิจกรรม 2. มีการพัฒนา ปรับเกณฑ์มาตรฐานให้สูงขึ้น
7. ติดตาม และประเมินผลงานของตน โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์มาตรฐาน	วิเคราะห์และสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเองโดยเทียบเคียงเกณฑ์ที่กำหนด ถึงความสำเร็จ ปัญหา และอุปสรรค
8. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชา กำหนดหรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	ทำงานได้ตามเป้าหมายในคำรับรองการปฏิบัติราชการ
9. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ	1. เป็นแบบอย่างในการจัดทำเอกสาร จัดเก็บ และสืบค้น ได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง 2. การปฏิบัติงานในพื้นที่ได้รับคำชมเชยจากผู้รับบริการ และภาคีเครือข่าย (จากแบบสอบถาม)

2. การบริการที่ดี (Service Mind-SERV) ใช้น้ำหนักคะแนน 20 คะแนน

คำจำกัดความ : ความตั้งใจและความพยายามของพนักงานราชการ ในการให้บริการต่อประชาชน ข้าราชการ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ระดับที่แสดงออกจริง (ก)					รวมคะแนน ประเมิน
	1 ต่ำกว่า มาตรฐาน	2 ต่ำกว่า กำหนด	3 ตาม กำหนด	4 เกินกว่า กำหนด	5 เกินกว่า กำหนด มาก	
1. ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ						
2. ให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการ						
3. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้า ในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนต่างๆที่ ให้บริการอยู่						
4. ประสานงานภายในหน่วยงานและ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและ รวดเร็ว						
5. รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหา แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดการะ						
6. ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความ พึงพอใจและนำข้อขัดข้องใดๆ ในการ ให้บริการไปพัฒนาการให้บริการให้ดี ยิ่งขึ้น						
รวม						= ___ x 20 30 =

คำอธิบายตัวชี้วัดการบริการที่ดี

พฤติกรรมกรปฏิบัติงาน	คำอธิบาย
1. ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ	1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส 2. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
2. ให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ	1. มีกำหนดการให้บริการแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน 2. มีบริการข่าวสารทั่วไป 3. มีบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ
3. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนต่างๆที่ให้บริการอยู่	1. มีบริการแจ้งข่าวสารข้อมูลความก้าวหน้า ในขั้นตอนต่างๆ กับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง 2. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารถึงผู้รับบริการโดยตรง และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ
4. ประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว	ติดตาม ตรวจสอบ ขั้นตอนการดำเนินงานของงานทุกกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินเป็นไปตามที่กำหนด
5. รับผิดชอบ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดภาระ	ติดต่อ ประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารกับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องด้วยความเต็มใจ
6. ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและยอมรับคำติชมจากผู้รับบริการ เพื่อนำพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise – EXP) น้ำหนักคะแนน 20 คะแนน

คำจำกัดความ : ความสนใจใฝ่รู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

พฤติกรรมกรปฏิบัติงาน	ระดับที่แสดงออกจริง (ก)					รวมคะแนน ประเมิน
	1 ต่ำกว่า มาตรฐาน	2 ต่ำกว่า กำหนด	3 ตาม กำหนด	4 เกินกว่า กำหนด	5 เกินกว่า กำหนด มาก	
1. ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน						
2. พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น						
3. ติดตามเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ						
4. รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อกรปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน						
5. รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างต่อเนื่อง						
รวม						= ___ x 20 25 =

คำอธิบายตัวชี้วัดการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

พฤติกรรมการทำงาน	คำอธิบาย
1. ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน	สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน
2. พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น	ศึกษา แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ใช้ในการทำงานและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ติดตามเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ	มีความกระตือรือร้น และติดตามข้อมูลข่าวสารวิทยาการสมัยใหม่อย่างสม่ำเสมอ
4. รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานที่ราชการของตน	สามารถนำองค์ความรู้ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อลดความเสี่ยงในการทำงาน
5. รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างต่อเนื่อง	สามารถพยากรณ์วิทยาการสมัยใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องและพัฒนาองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity - ING) น้ำหนักคะแนน 20 คะแนน

คำจำกัดความ : การดำรงตนและประพฤติตนอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณ แห่งวิชาชีพและจรรยาบรรณข้าราชการเพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

พฤติกรรมกรปฏิบัติงาน	ระดับที่แสดงออกจริง (ก)					รวมคะแนน ประเมิน
	1 ต่ำกว่า มาตรฐาน	2 ต่ำกว่า กำหนด	3 ตาม กำหนด	4 เกินกว่า กำหนด	5 เกินกว่า กำหนด มาก	
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ						
2. แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต						
3. รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้						
4. แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ						
รวม						= ___ x 20 20 =

คำอธิบายตัวชี้วัดการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมการทำงาน	คำอธิบาย
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยพนักงานราชการ	ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ และรักษาวินัยโดยเคร่งครัด
2. แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต	มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
3. รักษาคำพูด มีสำจจะ และเชื่อถือได้	มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และคุณธรรมจริยธรรม
4. แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นพนักงานราชการ	มีวินัยและจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน และกลุ่มเป้าหมาย

5. การทำงานเป็นทีม (Teamwork - TW) น้ำหนักคะแนน 20 คะแนน

คำจำกัดความ : ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพกับสมาชิกในทีม

พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ระดับที่แสดงออกจริง (ก)					รวมคะแนน ประเมิน
	1 ต่ำกว่า มาตรฐาน	2 ต่ำกว่า กำหนด	3 ตาม กำหนด	4 เกินกว่า กำหนด	5 เกินกว่า กำหนด มาก	
1. สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย						
2. รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของตนในทีม						
3. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม						
4. สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี						
5. ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี						
6. กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม ทั้งต่อหน้าและลับหลัง						
รวม						= ___ x 20 30 =

คำอธิบายตัวชี้วัดการทำงานเป็นทีม

พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	คำอธิบาย
1. สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย	มีภาวะผู้นำ และผู้ตามที่ดี ยอมรับฟังความคิดเห็น และเคารพการตัดสินใจของทีม
2. รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของตนในทีม	สื่อสารผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ กับทีมงาน
3. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของ ทีม	มีความจริงใจ สุจริตใจ ต่อการทำงานของ ทีม
4. สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกลุ่มงาน
5. ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี	ร่วมปฏิบัติงานกับทีมงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ
6. กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	ชื่นชม ยกย่อง ให้เกียรติ และให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมทีมโดยสุจริตใจ

แบบสรุปผลการประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการของพนักงานราชการทั่วไป (2 รอบการประเมิน)

ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 มีนาคม

ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับการประเมิน

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย/นาง/นางสาว).....

วันเริ่มสัญญาจ้าง.....วันสิ้นสุดสัญญาจ้าง.....

ตำแหน่ง.....กลุ่มงาน.....สังกัด.....

ส่วนที่ 2 สรุปผลการประเมิน

องค์ประกอบการประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวมเฉลี่ย (ครั้งที่ 1 + ครั้งที่ 2)	
			2	
	คะแนนประเมิน (ค)	คะแนนประเมิน (ค)	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
องค์ประกอบที่ 1 ด้านผลการปฏิบัติงาน เชิงปริมาณ (ร้อยละ 40) เชิงคุณภาพ (ร้อยละ 40)				
รวม (ร้อยละ 80)				
องค์ประกอบด้านที่ 2 ประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงาน (ร้อยละ 20)				
รวม (100)				

กรณีที่ผลรวมของคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานมีเศษทศนิยม 0.5 ขึ้นไป ให้ปัดเป็น 1

ระดับผลการประเมิน

ระดับผลการประเมินรอบที่ 1	ระดับผลการประเมินรอบที่ 2	สรุปผลการประเมินทั้งปี
<input type="checkbox"/> ดีเด่น 95 – 100%	<input type="checkbox"/> ดีเด่น 95 – 100%	<input type="checkbox"/> ดีเด่น 95 – 100%
<input type="checkbox"/> ดีมาก 85 – 94%	<input type="checkbox"/> ดีมาก 85 – 94%	<input type="checkbox"/> ดีมาก 85 – 94%
<input type="checkbox"/> ดี 75 – 84%	<input type="checkbox"/> ดี 75 – 84%	<input type="checkbox"/> ดี 75 – 84%
<input type="checkbox"/> พอใช้ 65 – 74%	<input type="checkbox"/> พอใช้ 65 – 74%	<input type="checkbox"/> พอใช้ 65 – 74%
<input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง 0 – 64%	<input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง 0 – 64%	<input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุง 0 – 64%

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม – 31 มีนาคม)	ครั้งที่ 2 (1 เมษายน – 30 กันยายน)
.....
.....
.....
.....
ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน (.....)	ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน (.....)
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
วันที่.....	วันที่.....

ส่วนที่ 4 แจ้งผลการประเมิน

ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม – 31 มีนาคม)	ครั้งที่ 2 (1 เมษายน – 30 กันยายน)
<p>ผู้รับการประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> ได้รับผลการประเมินแล้ว</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p> <p>ผู้ประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> ได้แจ้งผลการประเมิน เมื่อวันที่</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p>	<p>ผู้รับการประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> ได้รับผลการประเมินแล้ว</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p> <p>ผู้ประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> ได้แจ้งผลการประเมิน เมื่อวันที่</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p>

ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม – 31 มีนาคม)	ครั้งที่ 2 (1 เมษายน – 30 กันยายน)
<p>ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วยกับการประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p>	<p>ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วยกับการประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p>
<p>ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี)</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วยกับการประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p>	<p>ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี)</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วยกับการประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>วันที่.....</p>